Comment donner un sens aux valeurs organisationnelles ?

Les valeurs sont bien plus que des mots. En équilibre et interdépendantes les unes avec les autres, la bienveillance, la collaboration, l'engagement, l'audace et la cohérence, teintes tant notre savoir-faire que notre savoir-être. Ces valeurs doivent servir d'ancrage organisationnel et guider chacune de nos actions. Voici quelques gestes simples et concrets que nous pouvons tous réaliser au quotidien... Employés, gestionnaires, médecins et bénévoles, à vous maintenant d'y donner un sens !

Ensemble, faisons vivre ces valeurs CISSSMO !

Bienveillance

Prendre le temps d'accueillir et d'écouter nos collègues et les usagers.

Souligner les bons coups de notre équipe.

Collaboration

Contribuer activement à la recherche des solutions.

Démontrer de l'ouverture face aux opinions divergentes.

Engagement

Participer aux projets organisationnels, se porter volontaire, être proactif.

Viser la qualité, bien faire les choses, comme si c'était pour nous.

Audace

Exprimer son opinion, nommer, vendre une idée.

Initier, innover, se questionner pour faire autrement.

Cohérence

S'appuyer sur les orientations et valeurs du CISSSMO dans nos décisions.

Communiquer nos attentes, viser la clarté, expliquer et valider pour comprendre.

« Il n'y a pas de limite à notre ambition, à part celles que nous nous donnons et celles que les autres nous donnent. »

— Xavier Dolan

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest
Québec

L100_DRHCAJ - JUILLET 2016

Mission vision ambitions valeurs

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest

Québec

Yves Masse
Président-directeur général

Céline Rouleau
Présidente-directrice générale adjointe

Michelle Harvey
Directrice générale adjointe

Ensemble, créons l'avenir !

La Direction générale du Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest (CISSSMO), avec l'ensemble du comité de direction, ont effectué des travaux de réflexion stratégique dans le but d'adopter une mission, une vision, ainsi que des ambitions et des valeurs organisationnelles. Dans le cadre de ce processus, un exercice de concertation a été effectué auprès de plusieurs acteurs, dont les cadres supérieurs, les représentants des conseils professionnels et du Département régional de médecine générale ainsi que les chefs de départements médicaux. Une activité d'appropriation a aussi été organisée avec l'ensemble des gestionnaires de l'établissement. C'est du fruit de ces efforts dont il est question dans ce document de référence.

À l'instar du réseau de la santé et des services sociaux, le CISSSMO adhère à la mission et la vision du ministère de la Santé et des Services sociaux. Par ailleurs, il nous apparaît important, comme organisation, de se doter d'ambitions, afin qu'elles viennent orienter et teinter davantage nos grands objectifs organisationnels. De plus, afin de guider l'ensemble de nos actions, cinq valeurs fondamentales, interdépendantes et en équilibre ont été identifiées. Bien plus que des mots, chaque valeur est accompagnée par un énoncé précis et se traduit dans nos gestes, nos décisions et nos relations, tant avec la clientèle qu'entre nous.

Mission

La mission du CISSS de la Montérégie-Ouest, en lien avec celle du ministère de la Santé et des Services sociaux, consiste à maintenir, améliorer et restaurer la santé et le bien-être de la population québécoise en rendant accessible un ensemble de services de santé et de services sociaux intégrés et de qualité, contribuant ainsi au développement social et économique du Québec.

Vision

La vision s'énonce comme suit : des soins de santé et des services accessibles et efficients qui s'adaptent aux besoins des Québécois.

Ambitions

Les ambitions du CISSS de la Montérégie-Ouest ont été élaborées dans le but de s'approprier et d'actualiser la vision ministérielle telle que définie dans sa planification stratégique 2015-2020 et de communiquer nos aspirations pour le devenir de l'organisation. À travers celles-ci et en osant innover dans ses façons de faire, l'organisation se démarquera et rayonnera par :

- L'excellence de son offre de soins et services intégrés de proximité axée sur l'interdisciplinarité, l'accessibilité et l'adaptation aux besoins de sa population;
- Son courage à questionner et à améliorer ses pratiques professionnelles, cliniques et de gestion;
- La reconnaissance de la contribution de son personnel et la mise en place de pratiques de gestion humaines;
- La force de ses liens avec ses partenaires.

Valeurs

Cinq valeurs en équilibre et interdépendantes ont été proposées. Si le CISSS de la Montérégie-Ouest a décidé de faire siennes ces valeurs et d'amener l'ensemble des personnes œuvrant dans notre organisation à les partager, c'est parce qu'elles sont gages d'un ancrage et d'une mobilisation forte. Des individus mobilisés qui s'approprient les valeurs et qui comprennent leur pertinence contribuent nécessairement à une culture organisationnelle solide et inspirante.

BIENVEILLANCE
COLLABORATION
ENGAGEMENT
AUDACE
COHÉRENCE

BIENVEILLANCE : Démontrer un souci pour les autres et entretenir des relations basées sur l'écoute et des échanges courtois qui témoignent du respect de tous. *« Faisons preuve de considération, d'ouverture et de générosité envers les autres. »*

- Faire preuve de respect, d'ouverture, d'écoute, de tolérance, d'humanisme et d'humilité;
- Favoriser la considération et la civilité entre nous;
- Développer une approche d'éthique clinique;
- Se montrer intègre, transparent envers tous;
- Soutenir et guider sans prendre la responsabilité de l'autre;
- Reconnaître.

BIENVEILLANCE
COLLABORATION
ENGAGEMENT
AUDACE
COHÉRENCE

COLLABORATION : Travailler ensemble, communiquer nos idées et encourager le partage d'expertise entre nous tous dans le but d'atteindre nos résultats collectifs. *« Créons le Nous. »*

- Favoriser l'interdépendance, agir en complémentarité et unir les forces de tous;
- Avoir un esprit d'équipe : faire ensemble et travailler en équipe, s'entraider;
- Coopérer et agir pour le bien commun;
- Maintenir et développer nos partenariats.

BIENVEILLANCE
COLLABORATION
ENGAGEMENT
AUDACE
COHÉRENCE

ENGAGEMENT : S'impliquer et contribuer activement pour concrétiser nos ambitions, respecter nos obligations professionnelles et développer un sentiment d'appartenance fort. *« Prenons part à la réalisation des objectifs du CISSSMO pour faire la différence. »*

- Affirmer notre engagement envers l'organisation;
- Être solidaire, adhérer aux orientations;
- Participer au projet, s'impliquer, contribuer et se mobiliser;
- Bâtir ensemble un projet commun et développer un sentiment d'appartenance;
- Croire que c'est possible de faire la différence et travailler avec enthousiasme, plaisir, passion, énergie, positivisme;
- Être loyal.

BIENVEILLANCE
COLLABORATION
ENGAGEMENT
AUDACE
COHÉRENCE

AUDACE : Se donner un espace pour innover dans nos façons de faire, afin de réaliser nos ambitions. *« Ayons le courage de remettre en question dans le but de faire les meilleurs choix et d'agir. »*

- Penser en dehors de la boîte, oser un modèle moins traditionnel;
- Promouvoir l'innovation, la créativité;
- Essayer tout en gérant le risque, avoir du courage dans les actions difficiles;
- Se donner et donner le droit à l'erreur, se mettre en mode solution;
- Participer au projet, s'ouvrir aux nouvelles pratiques;
- Viser la réussite et l'excellence dans la qualité et le résultat.

BIENVEILLANCE
COLLABORATION
ENGAGEMENT
AUDACE
COHÉRENCE

COHÉRENCE : Décider et agir avec pertinence et équité et être solidaire envers nos orientations communes. *« Agissons avec cohérence pour donner du sens à nos gestes et paroles. »*

- Communiquer et agir avec une logique organisationnelle : donner du sens, agir en fonction des orientations, etc.;
- Assumer ses responsabilités, son imputabilité, ses obligations, jusqu'au bout;
- Agir avec pertinence, équité et justice tant à l'interne qu'à l'externe dans toutes les actions et décisions;
- Le discours est suivi par les actions.