
DESTINATAIRES :	Tout le personnel, gestionnaires, médecins, stagiaires et bénévoles
EXPÉDITEURS :	Amélie Roy, conseillère cadre spécialisée en soins infirmiers volet santé mentale et dépendance (DSIEU) Mélanie Hamelin, Conseillère cadre PPMET (DRHDO) Geneviève Demers, Agente de planification, de programmation et de recherche Volet développement et évolution des pratiques (DSMREU) Stéphanie Lemieux, Agente de planification, de programme et de recherche (DRIA)
DATE :	Le 23 septembre 2025
OBJET :	Substitution des documents d'encadrement portant sur les codes blancs par la POL-10367 et PRO-10417 Prévention, protection et intervention en situation de violence: Milieux hospitaliers

Dans le cadre de notre engagement à assurer un environnement de travail et de soins sécuritaire, respectueux et bienveillant, nous vous informons du **déploiement officiel** de la **politique** et de la **procédure clinique** suivantes :

- [POL-10367](#) – Prévention, protection et interventions en situation de violence
- [PRO-10417](#) – Prévention, protection et interventions en situation de violence : Milieux hospitaliers

Annexes de la procédure	
Numéro	Titre
PRO-10417 Annexe I	Outil Oméga-Réflexion en santé et en sécurité du travail (SST)
PRO-10417 Annexe II	Outil Oméga-Approche globale de la situation de travail
PRO-10417 Annexe III	Outil Oméga-Appréciation du degré d'alerte
PRO-10417 Annexe IV	Outil Oméga-Grille du potentiel de dangerosité
PRO-10417 Annexe V	Outil Oméga-Pyramide d'intervention

Ces documents ont été élaborés en collaboration avec plusieurs directions et comités consultatifs, et s'appuient sur les meilleures pratiques reconnues, notamment celles issues du programme de formation **Oméga**.

OBJECTIFS DU DÉPLOIEMENT

- Protéger la santé physique et psychologique de toutes les personnes présentes dans nos installations.
- Clarifier les rôles et responsabilités de chacun en situation de violence.
- Mettre en place une structure d'intervention planifiée, sécuritaire et cohérente.
- Favoriser une culture organisationnelle de prévention et de responsabilisation.

CE QUE VOUS DEVEZ FAIRE

1. **Prendre connaissance** de la politique et de la procédure disponibles sur l'intranet :
 - Lien vers la politique [POL-10367](#)
 - Lien vers la procédure [PRO-10417](#)
2. **Participer aux formations** prévues selon votre rôle (ex. : Oméga, jours 1 à 4).
3. **Appliquer les principes directeurs** dans votre pratique quotidienne : respect, professionnalisme, responsabilisation et protection.
4. **Collaborer activement** à la mise en œuvre des mesures de prévention et d'intervention dans votre milieu.

VERSIONS ANTÉRIEURES DES OUTILS CLINIQUES

Cet outil clinique remplace les documents listés ci-dessous :

Composante	No et nom du formulaire	Traitement ancienne version ¹
Hôpital Barrie Memorial	Algorithme des codes « Code blanc »	D
Hôpital Anna-Laberge	<i>PRO-55-001-01 Intervention d'urgence en situation d'agressivité code blanc à l'hôpital</i>	D
Hôpital du Suroît	<i>Plan d'urgence – sinistre interne code blanc – patient violent pour site Hôpital du Suroît</i>	D

¹ **D** = Détruire, **E** = Utiliser jusqu'à épuisement des quantités restantes

SOUTIEN ET ACCOMPAGNEMENT

Des outils cliniques, des formations et des ressources sont disponibles pour vous accompagner. Vous pouvez consulter les pages intranet suivantes :

- Service de prévention, promotion et mieux-être au travail : [Prévention de la violence](#)
- Direction de la recherche, de l'innovation et de l'apprentissage : [Formation : tout sur l'apprentissage](#) (parcours de formation en fonction des rôles et des milieux à venir)

Nous vous remercions de votre collaboration essentielle à la mise en œuvre de cette démarche structurante, qui vise à assurer un milieu de soins et de travail sécuritaire pour tous.

AR/GD/MH/SL