

Note de service

DESTINATAIRES : Tous les utilisateurs du système PACS Synapse

EXPÉDITRICE : Hélène Berteau, chef de service par intérim
SI – Exploitation et continuité,
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 14 février 2023

OBJET : **Arrêt du système PACS Synapse – Pôle 1 Hôpitaux du Suroît et
Barrie Memorial, CLSC et centre de service ambulatoire de
Vaudreuil-Dorion, le 22 février 2023, de 5 h 30 à 7 h 30**

Prendre note d'un arrêt de service pour effectuer des travaux de rehaussement de l'application Synapse utilisée au Pôle 1 Hôpitaux du Suroît et Barrie Memorial, CLSC et centre de service ambulatoire de Vaudreuil-Dorion.

Cette interruption aura lieu le **mercredi 22 février 2023, de 5 h 30 à 7 h 30**.

Durant celle-ci, le système PACS de production ne sera pas disponible. Veuillez vous référer au plan de relève transmis par le département de radiologie. De plus, un corridor de service sera ouvert avec le préhospitalier.

Nous vous demandons donc d'aviser votre personnel de cette interruption de service et de mettre en place un plan de contingence, s'il y a lieu.

Après l'intervention, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Nous vous remercions de votre collaboration.