



Questionnaire de satisfaction des services reçus

RESSOURCES PALLIATIVES

La qualité des soins et des services que nous offrons étant importante, nous vous invitons à donner votre opinion en remplissant ce questionnaire de satisfaction. Le questionnaire est anonyme et les informations seront traitées de façon confidentielles.

Qui ?

Nous aimerions recevoir vos commentaires en tant qu'utilisateur ou proches afin de nous améliorer.

Quand ?

Vous pouvez compléter le questionnaire au temps opportun pour vous soit durant le séjour ou après.

Comment faire?

Pour chaque question, nous vous demanderons d'indiquer votre niveau de satisfaction. Le système de classement à cinq étoiles permet d'évaluer votre satisfaction face aux soins et services offerts par nos équipes. Certaines questions doivent obligatoirement être répondues alors que d'autres demeurent à votre discrétion.

1 étoile = très peu satisfait	4 étoiles = très satisfait
2 étoiles = peu satisfait	5 étoiles = très satisfait
3 étoiles = satisfait	N/A = non applicable

Pour le compléter?

Utiliser le lien suivant: <https://forms.office.com/r/mw5wCZB56d> ou le code QR ici-bas vous permettant de le compléter sur votre téléphone intelligent.

**Si vous ne disposez pas d'accès informatique ou pour toutes difficultés rencontrées, référez-vous à votre intervenant.*

Vos commentaires sont importants pour nous.
Merci de votre collaboration!

POUR PLUS D'INFORMATIONS

Consultez la page **Portail Santé Montérégie-Ouest** :
<https://www.santemonteregie.qc.ca/services/soins-de-fin-de-vie-soins-palliatifs/les-soins-palliatifs-et-de-fin-de-vie-spfv>

