



# PHRASES FACILITANT LA COMMUNICATION EN SOINS PALLIATIFS

## Gardez en tête en tout temps

- Garder une présence et écoute active dans le respect avec curiosité sans être insistant.
- Reconnaître l'émotion et encourager l'expression si désiré
- Rester authentique en conservant votre propre langage, personnalité.
- Commencer une phrase par :
  - o « Racontez-moi » ou « corrigez-moi si je me trompe », pour valider une perception.
  - o « Est-ce que je peux vous demander, ou me permettez-vous? »
  - o « **Qu'est-ce que je devrais connaître de vous qui n'a pas déjà été mentionné?** »

## Pour l'usager

- Valider la compréhension de la situation :
  - o Qu'est-ce que le médecin vous a dit? Et vous, qu'en pensez-vous?
  - o Que comprenez-vous de votre état de santé? Comment percevez-vous l'évolution de la maladie?
  - o Pouvez-vous me dire ce que vous comprenez des soins palliatifs et de fin de vie ?
  - o Voudriez-vous que nous discussions des changements qui pourrait se produire?
- Valider ses émotions :
  - o Que trouvez-vous le plus difficile en ce moment?
  - o Quel est votre plus grande inquiétude aujourd'hui ?
- Valider les forces et les difficultés:
  - o La maladie apporte-t-elle des problèmes particuliers (finance, organisation familiale...)
  - o Avez-vous eu des moments difficiles dans votre vie ? Comment vous en êtes-vous sorti ?
  - o Qu'est-ce qui présentement vous apporte le plus de bien?
- Soutien et accompagnement :
  - o Les symptômes que vous avez pourraient-ils être mieux soulagés?
  - o Qu'est-ce qui vous ferait le plus plaisir en ce moment ? Qu'est-ce qui vous rend heureux?
  - o Comment pourrions-nous mieux vous accompagner ?
  - o Est-ce qu'il y a des choses que vous voudriez faire ou réaliser avant de partir?
  - o Qui ou quoi selon vous, pourrait vous apporter le plus de réconfort en ce moment ?
- Valeurs et croyances :
  - o Est-ce qu'il y a des croyances ou règles de votre culture qu'on devrait connaître afin de mieux vous accompagner?
  - o Vos croyances spirituelles constituent-elles pour vous une ressource utile?

- En lien avec ses proches :
  - o Que souhaitez-vous pour votre famille?
  - o Quel héritage émotif, souvenirs, voulez-vous laisser à votre famille?
  - o Avez-vous abordé avec vos proches la façon dont vous désirez vivre votre fin de vie?
  - o Êtes-vous inquiet pour l'un des membres de votre famille? Qui s'adapte le mieux dans votre famille?

## Pour la famille

- Comment notez-vous les changements de votre père?
- Comparativement aux semaines passés, comment percevez-vous son état?
- Qu'est ce qui serait différent s'il mourrait dans quelques heures que dans quelques jours?
- Je veux vous remercier d'être aussi présent à son chevet. Je remarque qu'il est plus calme.
- Comment prenez-vous soin de vous, en ce moment?
- Comment pourrions-nous mieux vous accompagner durant la fin de vie de votre proche?
- Quelle est votre plus grande préoccupation par rapport à votre proche?
- À ce moment-ci, votre proche vous semble-t-il souffrant? Moralement? Physiquement?
- Avez-vous déjà accompagné des proches en fin de vie? Quels souvenirs en gardez-vous?

## Les adieux

- Est-ce que vous aimeriez rester seul auprès de votre père?
- Est-ce qu'il y a des choses que vous aimeriez partager avec lui avant son départ?
- Est-ce qu'il y a des paroles que vous avez toujours voulues lui dire et que vous ne lui avez jamais dites?
- Lorsque vous quitterez ce soir, prenez le temps de lui dire un "beau bonsoir" et de lui avoir dit ce que vous aimeriez lui dire
- Si on doit vous appeler pour vous dire que votre mari va moins bien, comment vous aimeriez que l'on vous l'annonce? Est-ce que vous voulez être appelé dans la nuit?
- Qui dans la famille risque d'être le plus perturbé? Peut-on lui offrir du soutien à ce moment-ci?

« On ne peut jamais juger de la validité d'une perte; on ne peut qu'en explorer l'amplitude. »  
« Chaque être humain a son horaire de voyage intérieur, ainsi que chacun des membres de la famille.  
Attention aux organisateurs de voyage organisé » (Laporte, L., Plante, A., 2007)

« Vous comptez parce que vous êtes-vous, et vous comptez jusqu'au dernier moment de votre vie. Nous ferons le maximum pour vous aider, non seulement mourir en paix, mais à vivre jusqu'à votre mort » (Dame Cicely Saunders, fondatrice du mouvement des hospices modernes)

Pour plus d'information, consulter:  
[Portail palliatif canadien/Que dire à une personne mourante?](#)

