

# Nouvelles en Vrac

2024-12-17

## Joyeux temps des Fêtes

Chères collègues, chers collègues,

Alors que nous approchons la fin de l'année 2024, nous prenons un moment pour célébrer tout ce que nous avons accompli ensemble. Nos succès sont le fruit de notre engagement collectif, de notre collaboration et de nos forces. Grâce à notre solidarité et à nos efforts conjoints, nous avons surmonté les défis et atteint nos objectifs.

Les fêtes sont l'occasion idéale pour nous ressourcer, passer du temps avec nos proches et apprécier le chemin parcouru. C'est aussi le moment de nous réjouir de ce que nous avons bâti ensemble et de nous préparer à embrasser les nouvelles opportunités que l'année à venir nous apportera.

Nous méritons tous de profiter pleinement de cette pause festive pour célébrer, nous reposer et revenir avec énergie et enthousiasme pour relever les prochains défis.

Nous vous souhaitons, à chacune et à chacun d'entre vous, des fêtes remplies de joie, de sérénité et de beaux moments partagés avec vos proches. Prenons soin de nous et des autres. 🎁

Avec toute notre gratitude et nos meilleurs vœux.

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de la Montérégie-Ouest

Québec



## De retour en février prochain

Prendre note que nous reprendrons les diffusions des nouvelles en Vrac en février prochain, d'ici là prenez soin de vous et nous vous souhaitons un beau début d'année 2025.

## Prix intégration 2024



Félicitation à l'équipe conseil qualité, évolution de la pratique à la DSIEU-volet santé mentale et dépendance pour le prix intégration 2024 fièrement gagné!

<https://intranet.ciassmo.rtss.qc.ca/fr/nouvelle/equipe-conseil-qualite-evolution-de-la-pratique-la-dsieu-volet-sante-mentale-et-dependance>

## Changement dans les équipes

### CRD de Saint-Philippe

Départ le 5 janvier 2025 de Julie Vézina, ARH, pour son congé de maternité bien mérité.  
Arrivée d'**Oscar Velasquez**, éducateur au sein de l'équipe à partir du 17 décembre.  
Arrivée de Samantha Frappier le 30 décembre prochain ne tant qu'infirmière auxiliaire.

## Reconnaissance

### 5 ans

Félicitation à **Amanda Ripolo**, infirmière clinicienne des services de santé en dépendance  
Félicitation à **Étienne St-Pierre-Jérôme**, éducateur au CRD de la rue Joliette  
Félicitation à **Claudia Faubert**, éducatrice au CRD de Saint-Philippe  
Félicitation à **Éric Cusson**, agent de relation humaines au CRD de Saint-Philippe

### 10 ans

Félicitation à **Julie Vézina**, agente de relation humaines au CRD de Saint-Philippe

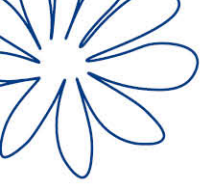
### 25 ans

Félicitation à **Sonia Haince**, infirmière clinicienne des services de santé en dépendance

## Coups de

Coup de cœur à l'ensemble de l'**équipe des services externes de santé en dépendance** qui ont accueilli chaleureusement leur nouvelle cheffe de service, dans leur merveilleuse équipe depuis maintenant plus de trois mois. Vous avez toutes su vous démarquer par votre créativité, votre dynamisme ainsi que votre entraide lorsque l'une de vous avait besoin de soutien. En cette fin d'année, nous souhaitons également remercier tous les intervenants qui ont su se rendre disponible pour soutenir les services de liaison en dépendance lorsque les services étaient à découvert. Un **ÉNORME** merci à **Brigitte Ménard**, **Christophe Deheselle** et **Julie Marineau** d'avoir relevé ce défi haut la main. De toute l'équipe, nous vous souhaitons à tous de joyeuses fêtes!





Un merci spécial à l'ARH, **Mariane Hébert**, pour la programmation des fêtes du CRD St-Philippe ainsi qu'aux intervenants qui travailleront à la mettre en pratique. Grâce à vous, les usagers présents durant la période des fêtes pourront vivre un peu de magie et d'espoir et permettre de soigner certaines blessures, tout en leur permettant, petit à petit, de prendre leur envol avec confiance.



Super travail **Ariane Poitras-Gagnon**, SAC, et **Audrey Levasseur-Carignan**, AA, vous qui êtes en train de faire le tour de toutes les RHD du Québec dans le but de trouver les perles rares qui pourraient répondre à nos usagers ayant des besoins particuliers !! Vous maintenez également le lien avec nos partenaires actuels et ce beau travail est reconnu et très apprécié de ceux-ci! Vous avez même un super fan qui vante notre organisation et votre soutien auprès du ministre, faisant des envieux ailleurs !!! Quel travail!



Super travail à **Isabelle Dufour** qui a maintenant laissé sa place à **Marie-Soleil Naud** en intérim au mécanisme d'accès jeunesse! Votre travail de liaison s'est élargi au fil du développement de nouveaux services et partenariats et votre expertise permet de mieux soutenir vos collègues qui interviennent auprès des adolescents à trouver le bon service qui pourrait répondre au besoin! Un immense merci!

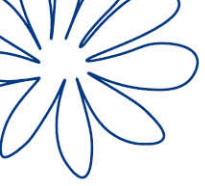


Quelle formidable équipe que celle de l'accueil centralisé, désormais enrichie par sa nouvelle PREC, **Ariane Poitras-Gagnon**!! Vous êtes une petite équipe tissée serrée qui travaille sans relâche à répondre dans les délais de façon accueillante et chaleureuse aux usagers qui cherchent à obtenir des services en dépendance! Votre dynamique d'équipe, votre façon de travailler ensemble dans un but commun, de vous entraider et de vous soutenir, vous permet d'être présent malgré ce travail difficile que vous faites et dont la réalité est méconnue de vos collègues externes! Avec l'arrivée du repérage suicide et homicide, vous êtes les personnes les plus sollicitées à ce niveau au CRD, le tout à distance avec des usagers dont vous connaissez peu de choses. Mais vous prouvez au quotidien que vous êtes capables de développer en peu de temps un lien de confiance et de mettre en place ce qu'il faut pour assurer la sécurité des usagers jusqu'au moment où ils seront pris en charge par les équipes externes! Merci à vous!



Merci à toute l'**équipe du CRD de Saint-Jean-sur-Richelieu**, qui, menée par **Chantal Champagne**, PREC, arrive à répondre aux très grands besoins des usagers de cette belle sous-région, et ce, malgré les vagues de changements constants! Vous réussissez à vous déployer d'une façon exceptionnelle au niveau jeunesse avec votre présence dans le plus gros centre jeunesse de la Montérégie et dans 8 écoles en plus d'avoir des poteaux dans plusieurs autres dont maintenant au Cégep de Saint-Jean tout en réussissant à assurer une présence à l'UETT de l'hôpital du Haut-Richelieu et à répondre dans les délais aux adultes du CRD! Par-dessus tout cela, vous avez accueilli cette année un pair-aidant, une 2<sup>e</sup> agente administrative et plusieurs nouveaux employés en plus de trouver des solutions à la pénurie de bureaux! Tout un tour de force !! Votre capacité d'adaptation est constamment sollicitée et cela fait de vous de vrais survivants!





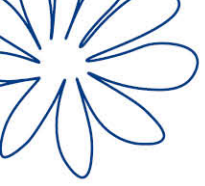
Merci à vous chère **équipe du CRD du boulevard Cousineau** qui est mené par **Nancy Gravel**, PREC! Vous réussissez à vous coller sur les bonnes pratiques en effectuant un nombre impressionnant de rencontres familiales, de couples et de groupe !!! Cela vous permet de répondre aux besoins des usagers et d'impliquer le plus possible leurs proches, le tout en répondant aux délais à l'évaluation! Nous voyons également votre grande préoccupation à rejoindre davantage la clientèle jeunes en mettant en place tout ce qui est en votre pouvoir pour soutenir vos partenaires à jouer leur rôle de première ligne en dépendance et de référant !!! Vous êtes une équipe créative qui cherche continuellement à améliorer ses pratiques et à répondre aux nombreux besoins des usagers !! Vous êtes une équipe plutôt stable, mais pas stagnante! Votre implication dans plusieurs initiatives d'amélioration continue telles que l'implantation d'IRIS, l'implantation de l'évaluation selon le besoin de l'utilisateur et la recherche sur les usagers au profil persistant, font de vous des pionniers! C'est merveilleux!



Merci à vous chère équipe de professionnelles expérimentées, le **SREPED**, qui se dévouent afin de soutenir le développement des connaissances, des compétences et de l'expertise en dépendance via la formation au sein du CRD et auprès des partenaires (1578 personnes formées réparties en 149 cohortes en 2023-2024 !!!!!), le soutien clinique, le rôle d'expert-conseil et l'implication dans différents comités et initiatives d'amélioration continue! Menée par **Julie Leblanc**, PREC, qui a dû développer une vision macro exceptionnelle et précieuse des services dépendance et qui nous ramène constamment sur les meilleures pratiques, vous arrivez malgré le manque d'effectifs à répondre aux très nombreuses demandes qui vous sont faites! Vous avez un réel souci pour que nos CRD aient des pratiques d'excellence en répondant au besoin des usagers! Soulignons notamment quelques éléments particuliers de votre apport au CRD au cours des derniers mois :

- **Guyline Sarrazin** qui a développé au cours de sa longue carrière une expertise exceptionnelle en intervention jeunesse lui permettant d'avoir une vue d'ensemble et une implication dans tout ce qui touche cette clientèle au CRD
- **Cathy Beausoleil** qui s'implique maintenant au CECTC et développe une belle expertise en troubles concomitants en plus de ses autres mandats
- **Kelly Neil** qui a su ramener au fil du temps les particularités et les besoins des usagers et intervenants anglophones et qui est une femme d'équipe toujours prête à prendre la balle au bond pour soutenir ses collègues faisant d'elle une formatrice polyvalente et agile
- **Lisa-Marie Landry** qui a dû reprendre le flambeau de plusieurs mandats laissés vacants par ses collègues en leur absence et continuer de développer le travail amorcé en y mettant sa touche personnelle
- **Patricia Girouard** qui vient de se joindre à l'équipe avec ses connaissances en dépendance et ses belles compétences développées lors de son passage à la DSMREU apportant une vision à la fois nouvelle et en complémentarité avec ce que faisait déjà l'équipe!





Merci aux **agentes du centre** pour leur super travail auprès de leur équipe, des usagers et des partenaires!

- **Mélanie Sicotte** qui soutient non seulement son équipe, mais également plusieurs autres équipes via divers projets tels que les bilans d'équipe et l'implantation du DMÉ
- **Geneviève Rousseau** qui a longtemps tenu le fort seule à St-Jean dans une équipe en développement!
- **Audrey Levasseur-Carignan** qui informatise un nombre impressionnant de références formelles soutenant du même coup les équipes externes tout en travaillant pour les mécanismes d'accès.
- **Carole Fleury et Hélène Dolbec** qui ont tant de fois accepté de venir dépanner alors qu'elles sont à la retraite !!
- **Fairouz Ghalous, Rossana Urdaneta et Marie-Lysa Landry** arrivées cette année, elles ont su s'intégrer dans leur nouvelle équipe et faire doucement leur place!



Un immense merci à vous chères **PREC du centre!!!** Même si vos tâches sont parfois ingrates et lourdes, elles n'en demeurent pas moins tellement importantes! Votre rôle est essentiel dans une équipe! Vous êtes le capitaine et, de concert avec les autres membres, vous assurez le bon fonctionnement des services auprès de nos usagers qui en ont tant besoin! Vous êtes présentes pour soutenir les membres de votre équipe, les partenaires et faire de même avec votre cheffe! Nous apprécions vraiment beaucoup travailler avec vous, il faut dire que vous rendez le quotidien de votre cheffe beaucoup plus facile et agréable! Vous formez une super équipe 😊



## Nous joindre

- [infolettre.crd.ciasssmo16@ssss.gouv.qc.ca](mailto:infolettre.crd.ciasssmo16@ssss.gouv.qc.ca) (Pour les INFOlettres, communication, diffusion et publications)
- [encadrement.dependance.ciasssmo16@ssss.gouv.qc.ca](mailto:encadrement.dependance.ciasssmo16@ssss.gouv.qc.ca) (Pour joindre l'équipe du SREPED)
- [comite.implantation.crd.ciasssmo16@ssss.gouv.qc.ca](mailto:comite.implantation.crd.ciasssmo16@ssss.gouv.qc.ca) (Pour toute communication, question ou commentaire en lien avec le processus clinique, le programme-services ou les guides cliniques)
- [miniccoc.dependance.ciasssmo16@ssss.gouv.qc.ca](mailto:miniccoc.dependance.ciasssmo16@ssss.gouv.qc.ca) (Pour toute question ou demande d'assistance en lien avec les outils cliniques)

## Nos pages du CRD

- [Page des gestionnaires et personnes ressources en encadrement clinique -... \(rtss.qc.ca\)](http://rtss.qc.ca)
- [Processus clinique, programme-services et pratiques cliniques du Centre... \(rtss.qc.ca\)](http://rtss.qc.ca)
- [Archives - Infolettres CRD | Intranet du CISSS de la Montérégie-Ouest \(rtss.qc.ca\)](http://rtss.qc.ca)





**Gwendolyne Buermans**

Agente administrative- Coordination du programme dépendance (Volet des services spécialisés)

Direction des programmes Santé mentale et Dépendance

**Service régional d'encadrement professionnel en dépendance (SREPED)**

Direction du programme santé mentale et dépendance

