



Nouvelles en Vrac

2024-08-13

IMPORTANT - Nouveaux formulaires et outils clinique

- Critères d'admissibilité au CRD
- Processus lors de la réception des demandes de services au CRD
- Demandes de service CRD
- Consentement au service de pharmacie

⏴ ⏴ Tous les détails ci-après ⏴ ⏴

Arrivées et départs

Nouvelle agente administrative au CRD du boulevard Cousineau

Nous accueillons cette semaine (12 août) une nouvelle agente administrative pour nos services en externe. Il s'agit de **Fairouz Ghalous**, agente administrative classe 2 nouvellement embauchée par le CISSSMO. Nous lui souhaitons la bienvenue!

Départ d'une de nos archivistes

Au revoir à **Véronique Duclos Paré**, archiviste médicale au CRD de St-Hubert. Merci pour ces années de superbe travail dans multiples dossiers tel que la formation des nouveaux intervenants, soutien au cadre normatif, comités, etc. Tu vas nous manquer, bonne poursuite dans ta nouvelle équipe au CISSSMO, transformation numérique dès le 8 septembre !

Nouvelles des équipes

Agente administrative au CRD de St-Jean-sur-Richelieu

Pour les prochaines semaines, **Martine Gendreau**, agente administrative classe 3, travaillera 3 jours par semaine au CRD de St-Jean-sur-Richelieu. Cela permettra de travailler à la répartition des tâches dans le délai en attendant l'arrivée d'une 2e agente dans cette équipe à la suite de l'affichage qui aura lieu en septembre.

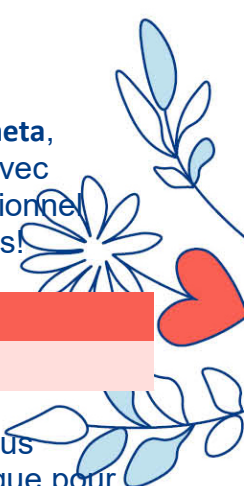
Fin de période d'essai

Félicitations à **Julie Boulay**, ARH au CRD de St-Jean-sur-Richelieu, ainsi qu'à **Rossana Urdaneta**, agente administrative classe 1 au SREPED, qui viennent de terminer leur période d'essai avec succès! Nous sommes très heureux de savoir que vous poursuivrez votre parcours professionnel avec nous et nous ferez profiter de votre expérience acquise au cours des dernières années!

Appel à votre créativité

Nouveau nom pour les Savais-tu que ?

Avec les nouveaux gabarits pour les documents d'information à l'intention du personnel, nous sommes à la recherche d'un nouveau nom pour ces bulletins. Nous aimerions un nom unique pour ces bulletins car ils peuvent s'adresser à tous les membres du personnel ou à un groupe particulier.





Veillez nous soumettre vos idées en écrivant à infolettre.crd.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca Nous solliciterons l'ensemble du CRD cet automne afin de choisir parmi vos suggestions.

Outils cliniques

NOUVEAU Critères d'admissibilité au CRD

Ce document illustre les critères d'admissibilité aux services spécialisés de réadaptation en dépendance. Il vise à soutenir l'accueil, l'évaluation et l'orientation des usagers vers le CRD pour l'ensemble du personnel, les médecins et les partenaires internes et externes

Veillez prendre connaissance de la note de service et du document clinique:

[Note de service GUI-10360 ANNEXE I Critères d'admissibilité CRD](#)

[GUI-10360 ANNEXE I Critères d'admissibilité CRD](#)

[GUI-10360A ANNEXE I Critères d'admissibilité CRD \(version anglaise\)](#)

Vous les trouverez également dans le N :

N:\DPSMD\InfoCRD\0000_Acc_centralisé_références

NOUVEAU Processus lors de la réception des demandes de services au CRD

Ces 4 processus de type cartographie illustrent les étapes à réaliser lors de la réception d'une demande de service au CRD et les rôles et responsabilités associés lorsqu'une demande de service (anciennement les « portes d'entrées »):

- Est traitée par les éducatrices et les éducateurs dédiés à l'accueil;
- Est faite par un usager qui se présente dans l'une des installations du CRD;
- Est faite dans le cadre d'une référence formelle acheminée au CRD par un partenaire;
- Est faite par un usager qui revient dans les services dans un délai de moins de 90 jours à la suite de la fin de sa démarche.

Veillez prendre connaissance de la note de service et des formulaires :

[Processus lors de la réception des demandes de services au CRD – note de service](#)

[PRC-DPSMD-10003 Demande de service accueil centralisé CRD 2024-08](#)

[PRC-DPSMD-10004 Demande de service sur place CRD 2024-08](#)

[PRC-DPSMD-10005 Référence formelle CRD 2024-08*](#)

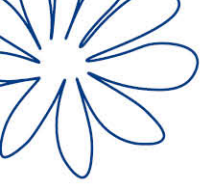
[PRC-DPSMD-10006 Demande service moins 90 jours CRD 2024-08](#)

*Les outils de détections qui doivent accompagner les références formelles sont disponibles sur le site Internet : [Dépendance | Extranet santémontérégie \(santemonteregie.qc.ca\)](#) (**nouveau site**)

Vous trouverez les documents et le lien pour les partenaires dans le N:

N:\DPSMD\InfoCRD\0000_Acc_centralisé_références





RÉVISION Demandes de service CRD

Le formulaire de demande de service a été révisé et mis à jour. Une version dynamique est maintenant disponible. Toutes les versions antérieures doivent être détruites.
Les liens Intranet sont les suivants:

[CLI-60367 Demande de service - Jeunesse et adulte - CRD à imprimer](#)
[CLI-60367 Demande de service - Jeunesse et adulte - CRD dynamique](#)
[CLI-60367A Demande de service - Jeunesse et adulte - CRD à imprimer \(version anglaise\)](#)
[CLI-60367A Demande de service - Jeunesse et adulte - CRD dynamique \(version anglaise\)](#)

Les formulaires de demandes de service sont disponibles sur le site Internet [Dépendance | Extranet santémontérégie \(santemonteregie.qc.ca\) \(nouveau site\)](#)
Vous pouvez également transmettre les liens Intranet aux partenaires car il n'est pas nécessaire de se connecter à Intranet pour y avoir accès.

Vous trouverez les documents et le lien pour les partenaires dans le N:
N:\DPSMD\InfoCRD\0000_Acc_centralisé_références

NOUVEAU FORMULAIRE Consentement au service de pharmacie

L'entrée en vigueur de cet outil découle de la nécessité d'avoir un partenariat avec une pharmacie externe au CISSSMO afin que les usagers des services résidentiels du CRD de St-Philippe aient leurs médicaments livrés sur une base quotidienne. Prenez note également que l'utilisation de ce formulaire débute dès maintenant.

Veillez prendre connaissance de la note de service et des formulaires :

[Note de service Consentement service de pharmacie – hébergement en dépendance](#)
[CLI 60722 Consentement service pharmacie hébergement CRD](#)
[CLI 60722A Consentement service pharmacie hébergement CRD](#)
[CLI 60722 Consentement service pharmacie hébergement CRD DYN](#)
[CLI 60722A Consentement service pharmacie hébergement CRD DYN](#)

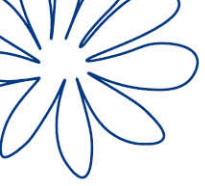
Vous les trouverez également dans le N:
N:\DPSMD\InfoCRD\1400_Hébergement_Intox_sevrage

Coups de ♥

Merci à **Ariane Poitras-Gagnon**, SAC au mécanisme d'accès adulte et AEO, pour tout le travail de liaison accompli en cours d'année! Lors de la rencontre bilan avec les nombreuses RHD partenaires, celles-ci ont souligné l'excellent travail effectué par Ariane auprès d'eux! Ils ont noté apprécier son savoir-être et son expertise. Merci de ton implication exemplaire Ariane!

Merci également à **Isabelle Dufour**, SAC au mécanisme d'accès jeunesse et AEO pour son travail de liaison de la dernière année! Ton travail auprès des partenaires est très apprécié, il est le reflet de





ton amour de la clientèle adulte et de ton excellent travail accompli au cours des dernières années au MAJ!

Nous joindre

infolettre.crd.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca (Pour les INFOlettres, communication, diffusion et publications)

encadrement.dependance.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca (Pour joindre l'équipe du SREPED)

comite.implantation.crd.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca (Pour toute communication, question ou commentaire en lien avec le processus clinique, le programme-services ou les guides cliniques)

miniccoc.dependance.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca (Pour toute question ou demande d'assistance en lien avec les outils cliniques)

Nos pages du CRD

[Page des gestionnaires et personnes ressources en encadrement clinique -... \(rtss.qc.ca\)](http://rtss.qc.ca)

[Processus clinique, programme-services et pratiques cliniques du Centre... \(rtss.qc.ca\)](http://rtss.qc.ca)

[Archives - Infolettres CRD | Intranet du CISSS de la Montérégie-Ouest \(rtss.qc.ca\)](http://rtss.qc.ca)

Nancy Corriveau

Spécialiste en activités cliniques, dépendance et troubles concomitants
Direction des programmes Santé mentale et Dépendance

