



Nouvelles en Vrac

2024-04-23

Semaine
du personnel et
des professionnels
administratifs

Un merci particulier aux AA du CRD qui nous accompagnent au quotidien et qui jouent un rôle essentiel auprès des équipes et des usagers.

Du **21 au 27 avril 2024**, nous vous invitons à témoigner votre appréciation et votre reconnaissance au personnel et aux professionnels administratifs*.

Pour vous inspirer: [19 façons de reconnaître nos pairs | Intranet du CISSS de la... \(rtss.qc.ca\)](#)

*Adjoint.e à la direction, agent.e administrative, agent.e de la gestion du personnel/, agent.e d'information, avocat.e, technicien.ne informatiques, etc...

Bons coups

Nous aimerions féliciter l'équipe de Montréal pour la réussite du programme intensif outpatient (IOP). Un grand merci à l'équipe du IOP, composée de Diana Hernandez, Jonathan Carney, Jo-Anne Theoret, Sara Infantino, Kristina Chamie, Joanne Free, Elitza Mitropolitska et Ntando Haanyama, pour leur soutien particulier, ainsi qu'au restant de l'équipe qui ont contribué à apporter leurs idées et à soutenir les clients du IOP au cours des trois derniers mois.

En outre, Montréal a modifié son processus d'accueil centralisé pour qu'il ressemble davantage à celui de la Montérégie. Nous espérons que cela nous aidera à servir les usagers plus rapidement et à réduire les délais d'évaluation. Un grand merci à notre fantastique équipe de l'accueil et d'intervenant pour leur travail soutenu et leur patience tout au long du processus. Cela représente un changement significatif dans la manière dont nous traitons les renvois non formels et nous apprécions leur participation à la transition.

Infos-cliniques du SREPED

Diversité de genre

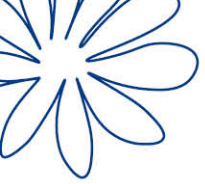


Voici le lien <https://www.chusj.org/soins-services/D/Diversite-de-genre> pour avoir accès à la Clinique de diversité de genre du

CHU Sainte-Justine qui vous permettra d'avoir accès à de l'information pour les jeunes, leur famille et leur entourage. Pour la clientèle anglophone : <https://muhc.ca/mental-health/music>

Une toute nouvelle publication de l'Enquête québécoise sur le cannabis (EQC) 2023 Principaux résultats, portrait du vapotage de cannabis et premières données sur les connaissances à l'égard de la consommation à moindres risques.





Enquête québécoise sur le cannabis 2023

Voici les faits saillants : [Enquête québécoise sur le cannabis 2023 : survol des principaux résultats \(quebec.ca\)](https://statistique.quebec.ca/fr/fichier/enquete-quebecoise-cannabis-2023-vapotage-connaissances-consommation.pdf) ainsi que le lien pour le rapport complet, version pdf : <https://statistique.quebec.ca/fr/fichier/enquete-quebecoise-cannabis-2023-vapotage-connaissances-consommation.pdf>

Bonne Lecture !

À noter que la publication n'est offerte qu'en français.

Gentils rappels

SONDAGE SUR VOS PRIORITÉS DE FORMATION

ARH, SAC, éducatrices et éducateurs du CRD partagez dès maintenant votre opinion en matière de formations grâce à [un court sondage à remplir en ligne](#).

En 10 minutes ou moins, aidez-nous à bonifier votre développement professionnel!

Avec vos idées, certaines formations pourraient être retenues et ajoutées au calendrier 2024-2025.

Lien Intranet : [Formations prioritaires : techniciens et professionnels de la catégorie... \(rtss.qc.ca\)](#)

Savais-tu que...

Mise à jour du bouton 911 dans I-CLSC

À l'approche de la période estivale, nous demandons à tous les intervenants de la DSSADG, DPSMD, DPJASP et des services concernés de la DPD de s'assurer de l'actualisation du bouton 911 dans I-CLSC d'ici le 10 mai.

[Mise à jour du bouton 911 dans I-CLSC | Intranet du CISSS de la... \(rtss.qc.ca\)](#)

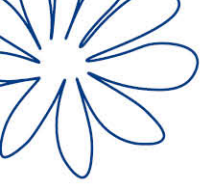
[Informations chaleur extrême pour les employés | Intranet du CISSS de la... \(rtss.qc.ca\)](#)

Coups de ♥

Gwendolyne Buermans et Hélène Dolbec

J'ai la chance de collaborer avec elles en duo: Gwendolyne pour les INFOlettres et autres dossiers connexes et Hélène pour les formulaires et documents issus du mini-CCOC. L'une avec nous depuis un peu plus d'un an et l'autre est retraitée et réembauchée. Et pourtant, elles ont bien des choses en commun ! Elles sont toutes deux engagées, volontaires, professionnelles, minutieuses, organisées, proactives et patientes !





C'est vraiment un plaisir de travailler avec elles et elles réussissent toutes les deux à faire de nos duos respectifs de beaux moments de travail... J'ai un coup de ♥ pour leur humour et leur bienveillance.

Merci Gwendolyne et Hélène pour la qualité de votre travail et toute l'aide apportée ! On gagne à vous connaître et à vous avoir comme collègues ! - **Nancy Corriveau –SAC DPSMD**



Agentes administratives

À l'occasion de la semaine du personnel de soutien administratif, nous aimerions profiter de l'occasion pour exprimer notre sincère gratitude à l'égard de notre remarquable équipe administrative : Colleen, Rachael et Kelty. Elle représente la centrale discrète qui travaille dans les coulisses pour assurer le bon fonctionnement de nos services. Tout en gardant le sourire, elles accueillent chaleureusement nos usagers, nous aide à résoudre toutes sortes de problèmes qu'il s'agisse de rendez-vous avec des usagers, de problèmes informatiques, création de documents, la liste est longue ! Sachez que l'équipe de Montréal apprécie tous vos talents, votre fiabilité, votre soutien et vos ondes positives.



En cette semaine du personnel de soutien administratif, nous souhaitons prendre le temps de remercier chacune de nos merveilleuses agentes. Nous tenons à vous remercier chaleureusement pour tout le travail effectué chaque jour tant auprès de la clientèle qu'auprès des collègues. Votre collaboration est essentielle, car vous contribuez de façon significative au bon fonctionnement de l'organisation, mais également à la qualité des services offerts à nos usagers. Votre écoute, accueil, gentillesse, permet à nos usagers de se sentir la bienvenue dans nos services. Mille mercis pour tout, avec toutes nos reconnaissances.

L'équipe de gestionnaires

Nous joindre

infolettre.crd.cisss16@sss.gouv.qc.ca (Pour les INFOlettres, communication, diffusion et publications)

encadrement.dependance.cisss16@sss.gouv.qc.ca (Pour joindre l'équipe du SREPED)

comite.implantation.crd.cisss16@sss.gouv.qc.ca (Pour toute communication, question ou commentaire en lien avec le processus clinique, le programme-services ou les guides cliniques)

miniccoc.dependance.cisss16@sss.gouv.qc.ca (Pour toute question ou demande d'assistance en lien avec les outils cliniques)

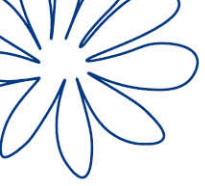
Nos pages du CRD

[Page des gestionnaires et personnes ressources en encadrement clinique -... \(rtss.qc.ca\)](#)

[Processus clinique, programme-services et pratiques cliniques du Centre... \(rtss.qc.ca\)](#)

[Archives - Infolettres CRD | Intranet du CISSS de la Montérégie-Ouest \(rtss.qc.ca\)](#)





Gwendolyne Buermans

Agente administrative- Coordination du programme dépendance (Volet des services spécialisés)
Direction des programmes Santé mentale et Dépendance

Nancy Corriveau

Spécialiste en activités cliniques, dépendance et troubles concomitants
Direction des programmes Santé mentale et Dépendance

