



Nouvelles en Vrac

2024-04-11

Bons coups

Un gros merci à Mélanie Sicotte et Martine Gendreau pour le réaménagement de la salle d'attente à St-Hubert! Elle est maintenant beaucoup plus invitante !!!! Super travail!



Édition spéciale – Reconnaissance des années de service

Nous profitons de cette édition pour souligner les années de services de novembre 2023 à avril 2024. Les années de services soulignées sont basées sur la publication mensuelle des anniversaires de service pour tous ceux et celles qui célèbrent 5, 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40 et 45 années avec le CISSS de la Montérégie-Ouest.

N'hésitez pas à nous signaler toute erreur ou omission afin que nous puissions rectifier.

Parce que toutes vos années de services méritent d'être soulignées...





5 ans

Félicitation à **Marie-Ève Lefebvre**, agente de relation humaines (ARH) au CRD de Valleyfield
Félicitation à **Karine Duchesneau**, agente de relation humaines (ARH) au CRD de Longueuil
Félicitation à **Martine Grenier**, infirmière de liaison
Félicitation à **Mary-Lou Langlois Longtin**, éducatrice au CRD de Saint-Hubert
Félicitation à **Claudiel Parent**, personne ressource en encadrement clinique en dépendance (PREC) au CRD de Saint-Hyacinthe

15 ans

Félicitation à **Mélanie Sicotte**, agente administrative au CRD de Saint-Hubert
Félicitation à **Stéphanie Gauthier**, agente de relation humaines (ARH) pour le TAO

20 ans

Félicitation à **Caroline Laframboise**, agente de relation humaines (ARH) à l'accueil centralisé

25 ans

Félicitation à **Paulette Cormier**, agente de relation humaines (ARH) au CRD de Saint-Hubert

Arrivées et départs

Cheffe de service hébergement en dépendance

Nous vous invitons à prendre connaissance de l'avis de nomination de madame **Julie Bélanger**, qui sera parmi nous dès le 16 avril prochain.

<https://intranet.ciassmo.rtss.qc.ca/fr/publications-et-documents/nomination-de-madame-julie-belanger-au-poste-de-cheffe-de-service-hebergement-en-dependance>

Changement dans les équipes

Félicitations à **Martine Gendreau**, agente administrative à Saint-Hubert qui a complété avec succès sa période de probation. Bienvenue officiellement parmi nous !

Bienvenue à **Yannie Tremblay**, éducatrice qui s'est jointe à l'équipe de Saint-Hubert et à **Alex Roy**, ARH, qui a obtenu un poste à Saint-Jean!

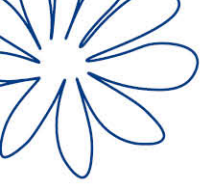
Félicitations à **Audrey-Anne Pilote** qui était éducatrice et a officiellement obtenu un changement de titre d'emploi pour devenir ARH à Saint-Hubert!

Katerie Coulombe et **Carl Beauchamp**, ARH à Saint-Jean ont démissionné récemment pour aller travailler à l'extérieur du CISSMO.

Édith Laforest et **Sabrina Lemay**, ARH de Saint-Jean arrivées du CRDI, ont pris la décision de retourner travailler dans leur ancienne composante. Nous souhaitons beaucoup de bonheur dans leurs nouvelles fonctions!

-





Outils administratifs/clinico-administratifs

Processus de changements d'intervenants

Cet outil présente les étapes à suivre lorsqu'un usager du CRD demande un changement d'intervenant. Tous les membres du personnel doivent connaître le processus afin de soutenir et accompagner tout usager qui demande de changer d'intervenant.

[Note de service Processus changement d'intervenant \(2024-04\)](#)
[PRC-DPSMD-10000 Processus de changement d'intervenant CRD](#)

Processus lors de l'absence d'un usager

Cet outil administratif présente les étapes à suivre lorsqu'un usager du CRD s'absente lors d'une activité ou d'un rendez-vous planifié. Il vise à faciliter la prise de décision, harmoniser les pratiques et assurer une équité pour l'ensemble des usagers. Tous les membres du personnel doivent connaître le processus.

[Note de service Processus lors de l'absence d'un usager \(2024-04\)](#)
[PRA-DPSMD-10000 Processus lors de l'absence d'un usager en CRD](#)

Tous les documents antérieurs des anciennes composantes Foster et Virage et toutes les versions antérieures des documents ne doivent plus être utilisés et doivent être détruits. Nous vous rappelons, que compte tenu de mises à jour régulières, de ne pas enregistrer de copie et de toujours télécharger vos documents sur l'intranet.

Saviez-vous que ?

Une équipe du CRD a participé à la dernière expédition d'Impact+. Voici une brève présentation de leur projet!
<https://intranet.ciassmo.rtss.qc.ca/fr/nouvelle/realisations-de-excursion-impacts-thematique-engagement-2e-edition>

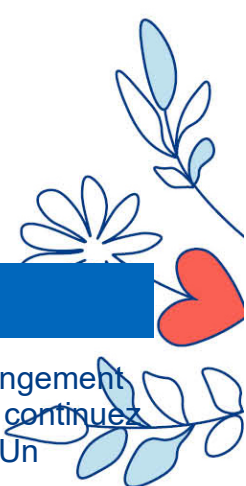
Une deuxième équipe du CRD participe à l'expédition actuelle portant sur l'implication des usagers. Il s'agit d'une équipe composée de :

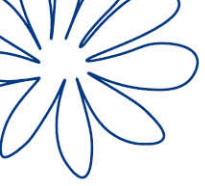
- Sonia Bond, ARH à St-Jean
- Ariane Poitras-Gagnon, SAC Mécanisme d'accès et AEO
- Audrey-Anne Pilote, ARH à St-Hubert
- Séverine Jobin-Tremblay, SAC au SREPED
- Michel Turcotte, usager-ressource
- Stéphanie Charron, cheffe de service.

Nous vous reviendrons bientôt avec le résultat de leurs travaux.

Coups de

Mention à l'**équipe de Saint-Jean** qui a de nouveau eu à composer avec beaucoup de changement dernièrement !! Votre capacité d'adaptation est mise à rude épreuve mais malgré tout vous continuez de faire preuve de professionnalisme en assurant des services de qualité à notre clientèle! Un immense merci!





Nous tenons à remercier autant les **PREC que le personnel** qui tient le fort depuis longtemps dans une de nos équipes, le personnel qui a accepté de partager son temps entre différentes équipes afin d'assurer une prestation de service adéquate pour l'ensemble du secteur!

Un merci spécial à :

© **Brigitte Ménard**, éducatrice qui a accepté de partager son temps entre 3 équipes en plus de remplacer à la liaison du CHCLM et d'aller à la passerelle au CHHR

© **Lisa-Marie Landry**, ARH, qui fait le même pour Saint-Jean, Saint-Hubert et le SREPED

© **Christophe Dehesselle**, éducateur, qui travaille pour l'accueil centralisé et participe depuis peu à un projet avec la psychiatrie de l'hôpital Charles-Lemoyne.

Nous tenons à souligner l'implication des archivistes médicales **Véronique Duclos-Paré et Isabelle François** pour la formation de la stagiaire, **Geneviève Éthier**. Nous avons eu la chance de l'accueillir dans notre équipe en réadaptation physique et dépendance. Elle a fait preuve de professionnalisme, minutie et une belle collaboration. Nous lui souhaitons du succès à sa diplomation.

Nous joindre

infolettre.crd.ciassmo16@ssss.gouv.qc.ca (Pour les INFOlettres, communication, diffusion et publications)

encadrement.dependance.ciassmo16@ssss.gouv.qc.ca (Pour joindre l'équipe du SREPED)

comite.implantation.crd.ciassmo16@ssss.gouv.qc.ca (Pour toute communication, question ou commentaire en lien avec le processus clinique, le programme-services ou les guides cliniques)

miniccoc.dependance.ciassmo16@ssss.gouv.qc.ca (Pour toute question ou demande d'assistance en lien avec les outils cliniques)

Nos pages du CRD

[Page des questionnaires et personnes ressources en encadrement clinique -... \(rtss.qc.ca\)](#)

[Processus clinique, programme-services et pratiques cliniques du Centre... \(rtss.qc.ca\)](#)

[Archives - Infolettres CRD | Intranet du CISSS de la Montérégie-Ouest \(rtss.qc.ca\)](#)

Gwendolyne Buermans

Agente administrative- Coordination du programme dépendance (Volet des services spécialisés)

Direction des programmes Santé mentale et Dépendance

Nancy Corriveau

Spécialiste en activités cliniques, dépendance et troubles concomitants

Direction des programmes Santé mentale et Dépendance

