

# Clinique externe de gestion des symptômes en soins palliatifs de l'Hôpital Anna-Laberge

## Ouverture officielle

La Direction des services de soutien à domicile et de la gériatrie (DSSADG) a le plaisir d'accueillir la clientèle dans ces nouveaux locaux permettant d'offrir des services accessibles et de qualité en soins palliatifs et de fin de vie (SPFV).

Située à l'intérieur du complexe modulaire dans le stationnement à l'avant de l'Hôpital Anna-Laberge, la clinique dispose d'une salle d'attente personnalisée et chaleureuse ainsi que trois locaux spacieux. L'équipe est composée de 2 médecins experts, d'une infirmière consultante en soins palliatifs et d'une agente administrative.

Voici les informations principales à retenir :

### Offre de services

- Service consultatif médical par une équipe détenant une expertise en SPFV;
- Gestion de symptômes en soins palliatifs complexes ou réfractaires;
- Suivi transitoire dans un contexte planifié d'admission intra hospitalière;
- Consultation médicale SPFV conjointement avec le service traitant (médecin de famille ou spécialiste) déjà impliqué dans une optique d'approche palliative intégrée.

### Clientèle visée

- Personne majeure atteinte d'une maladie incurable en phase avancée, avec pronostic réservé (profil oncologique, maladie chronique terminale, maladie neurologique terminale);
- Personne informée de l'approche palliative et consent à être rencontrée par ce service;
- Capacité à se déplacer dans nos installations.
- **Exclusions** : prise en charge médicale pour la gestion des autres conditions médicales présentes et demande exclusive d'AMM.

## Mécanisme de référence

### Actions suggérées avant de référer la personne en clinique externe

- Amorcer la discussion entourant la planification de la fin de vie auprès de l'utilisateur et de ses proches;
- En l'absence de médecin de famille, inscrire l'utilisateur au guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF) en ligne <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/inscription-aupres-dun-medecin-de-famille>;
- Si une perte d'autonomie est présente, adresser une demande de suivi en soins palliatifs infirmiers au CLSC de la région où réside l'utilisateur en spécifiant les besoins : gestion des symptômes, adaptation du domicile, etc.

## Remplir une requête de consultation médicale avec les informations suivantes :

- Motif(s) de la demande;
- Dx et traitement(s) déjà tenté(s)/débuté(s) pour gestion des symptômes;
- Noms et coordonnées des intervenants impliqués;
- Résumé de dossier.

## Coordonnées

- Courriel [clinique.soinspalliatifs.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca](mailto:clinique.soinspalliatifs.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca)
- Téléphone : 450-699-2425, poste 6161
- Télécopieur : 450-699-6592

## À venir

Un guide d'intervention de la clinique externe de gestion des symptômes en soins palliatifs découlant du programme de soins palliatifs et fin de vie du CISSSMO qui sera déployé sous peu. Demeurez à l'affut!

