
DESTINATAIRES : Tout le personnel et tous les médecins du CISSS de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITEUR : Marie-Eve Sévigny, directrice des soins infirmiers

DATE : 4 juin 2026

OBJET : **Gestion par trajectoire en soins et services (GTSS) et trajectoire MPOC – boîte à outils pour les équipes**

Dans le cadre du déploiement de la **Gestion par trajectoire en soins et services (GTSS)**, une **boîte à outils** est mise à la disposition des équipes afin de soutenir une compréhension commune de l'approche et de faciliter son utilisation au quotidien. Cette note de service présente l'objectif de la boîte à outils, son contenu, les modalités de déploiement et les ressources d'accompagnement disponibles.

Objectifs de la boîte à outils

- Outiller les équipes pour **comprendre** les principes de la GTSS et leur application dans nos milieux.
- Soutenir l'**harmonisation des pratiques** et du langage commun autour des trajectoires.
- Faciliter l'**appropriation** de l'approche (rôles, étapes, outils) et l'intégration dans les activités cliniques et organisationnelles.
- Favoriser une **amélioration continue** centrée sur les besoins des usagers et la continuité des soins et services.

Contenu de la boîte à outils – volet GTSS

- [Page Intranet GTSS](#) : page disponible pour le personnel qui permet d'en apprendre plus sur le concept de la gestion par trajectoire.
- [Guide de référence](#) : définitions, principes directeurs et bénéfices attendus de la GTSS.
- [Napperon illustrant l'utilisation de la GTSS](#) et des repères sur les moments clés de coordination, incluant les rôles et responsabilités des membres.

Contenu de la boîte à outils – volet trajectoire MPOC

- **Suivi systématique MPOC** pour le milieu hospitalier (*à venir*).
- [Page Intranet MPOC](#) : page disponible pour le personnel qui permet de centraliser l'ensemble des outils MPOC au CISSMO.
- [Page Extranet MPOC](#) : page web disponible à la population qui permet de centraliser l'ensemble des outils MPOC utilisé sur le territoire et faciliter l'autogestion des soins (*cartes avec code QR à venir*).

Soutien et accompagnement

Des activités d'accompagnement peuvent être offertes selon les besoins des équipes (présentation de la GTSS, atelier d'appropriation de la boîte à outils, soutien à l'animation, coaching terrain). Pour planifier un accompagnement ou pour toute question, veuillez communiquer avec **Emily Fillion, APPR à la DSIEU** (emily.fillion.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca).

La GTSS constitue un levier important pour renforcer la continuité, la qualité et la cohérence des soins et services offerts aux usagers. Votre collaboration est essentielle au succès de ce déploiement. Nous vous invitons à **prendre connaissance de la boîte à outils** et à **l'utiliser comme référence commune** au sein de votre équipe.

MES